

Aide à la rédaction d'un Cahier des charges GPAO

Descriptif	Questions auxquelles répondre pour rédiger votre cahier des charge	Vos attentes
Renseignements société	<p>Quel est votre secteur d'activité ? Quel est l'effectif de votre société ? Où se situe le siège social de votre société ? (France, Etranger ?) Combien de sites sont concernés par votre projet ? (certains sont-ils à l'international?) Qui est en charge du projet dans l'entreprise ? Comment est structurée votre entreprise ? Avez-vous une présentation des différents services ? Décrivez votre équipe de production : quel effectif, quelles sont les missions de chacun, etc Qui sont vos clients ? A quelle échelle travaillez-vous ? (régionale, nationale, internationale - précisez les pays)</p>	
Gestion actuelle de la production	<p>Avez-vous déjà un logiciel GPAO en place dans votre entreprise ? Si oui, lequel ? Pourquoi voulez-vous en changer ? Quels sont vos produits ? Présentez vos produits et vos différentes gammes Fabriquez-vous à la commande ou à la série ? Combien de références produits avez-vous ? Comment mesurez-vous votre production ? Votre production est-elle manuelle, semi-automatisée, automatisée ? Fabriquez-vous votre propre matière première ou faites-vous appel à un / plusieurs fournisseurs ? Comment gérez-vous les approvisionnements ? Faites-vous appel à des sous-traitants pour certains produits et/ou parties du produit fini ? Donnez l'exemple d'un cycle de production dans l'état actuel des choses, de la sortie du stock de la matière première à la vente du produit fini Précisez le rôle de chacun des utilisateurs dans ce processus et en quoi consiste chaque action qu'ils déploient N'oubliez pas de préciser les différents outils que vous utilisez actuellement (logiciels, machines, moyens humains, etc.) Quel(s) objectif(s) souhaitez-vous atteindre en implémentant cet outil de GPAO ? (Donner des objectifs chiffrés vous permettra de mieux analyser votre ROI une fois l'outil implémenté)</p>	
Caractéristiques globales attendues du logiciel GPAO	<p>Avez-vous des besoins spécifiques en fonction de votre secteur d'activité ? (ex : agroalimentaire, impression, etc.) Souhaitez-vous une solution adaptée à votre secteur d'activité ? Si oui, êtes-vous prêt à avoir recours au développement spécifique si une solution métier n'existe pas sur le marché ? Souhaitez-vous avoir recours à un éditeur ayant des références dans votre domaine ? Souhaitez-vous que cet outil soit interfaçable avec une ou plusieurs autres solutions de gestion implémentées dans votre entreprise ? Si oui, précisez lesquelles Avez-vous besoin que votre logiciel soit disponible en plusieurs langues ? Si oui, précisez lesquelles</p>	
Caractéristiques attendues (précisez pour chacune vos attentes spécifiques)	<p>Traitement et gestion des données techniques Gestion de l'ordonnancement Gestion de la planification Gestion des nomenclatures multi-niveaux Gestion des ordres de fabrication (OF) Suivi de production Suivi d'atelier Traçabilité des produits, des matières premières ou composants Calcul des besoins en matières premières et/ou composants Gestion et optimisation des stocks de matières premières Gestion des stocks de produits finis Gestion et suivi de la qualité Gestion de la sous-traitance Gestion des achats Gestion des temps des équipes de production Gestion des plannings de production Calcul des coûts prévisionnels et réels Prévision des ventes Gestion des non-conformités et des rebus Gestion des données techniques Gestion et suivi des normes ISO Gestion de l'expédition Gestion des bons de commande et de livraison</p>	

Gestion de la facturation
Gestion des devis
Autres(s) fonctionnalités attendues

Utilisateur(s)

Qui seront les utilisateurs de cet outil ?
Combien de licences lourdes souhaitez-vous (combien d'utilisateurs auront à entrer des données dans l'outil
Combien y-aura-t-il d'employés en consultation (ne modifient rien mais peuvent visualiser les données
Avez-vous besoin de plusieurs niveau d'accès ?
Si oui, souhaitez-vous des niveaux d'affichages différents en fonction de chaque accès :

Plateforme

Etes-vous sous Windows, AS400, OS X, etc. ?
Souhaitez vous un logiciel en Saas (abonnement) ou On Premise (achat de licence)

Mise en fonction

Avez-vous des données qui devront être transférées sur votre nouveau logiciel ? Si oui, sur quelle(s) base(s) sont vos données actuelles
Disposez-vous de matériels techniques pour accueillir ce nouveau logiciel GPAO ? (Serveurs pour un logiciel On Premise par exemple
Quel est le délai de mise en fonction de votre nouveau logiciel GPAO ?
Quel est votre délai de décision ? (quand votre choix sera-t-il arrêté sur un acteur du marché?
Avez-vous défini un budget pour l'implémentation de cette GPAO ? Si oui, précisez leque
Donner les évolutions prévues de l'outil (nombre d'utilisateurs, ajout d'accès, déploiement de nouvelles fonctionnalités, etc.) sur le moyen et long terr