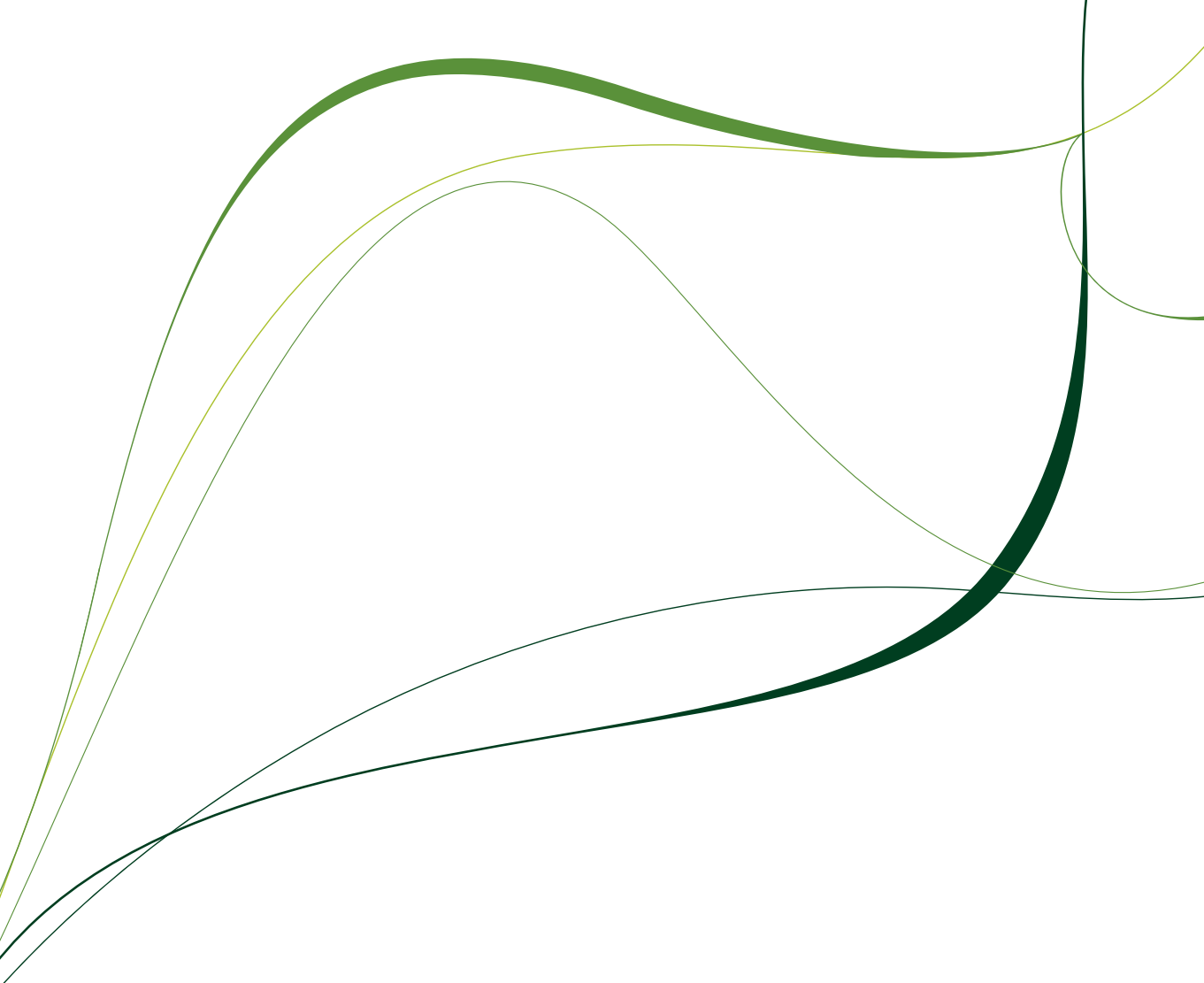




**Votre système d'information**  
est-il à la hauteur des ambitions  
de votre entreprise ?



# Sommaire

<b>L'analyse des écarts : pourquoi ?</b> .....	4
<b>L'analyse des écarts : comment ?</b> .....	5
Problématique n°1 : être en conformité avec les réglementations nationales et internationales .....	6
Problématique n°2 : rationaliser vos opérations afin d'en améliorer la productivité et la rentabilité .....	8
Problématique n°3 : optimiser la prise de décision .....	10
Problématique n°4 : renforcer la collaboration avec votre écosystème .....	12
Problématique n°5 : adapter et faire évoluer vos activités .....	14
Problématique n°6 : développer votre entreprise à l'international	15
<b>Conclusion</b> .....	17
<b>Test : 40 questions pour faire le point sur votre ERP</b> ...	18
<b>À propos de Sage</b> .....	22

# Introduction

## L'ANALYSE DES ÉCARTS : POURQUOI ?

**Toutes les entreprises ont des priorités** et des business models différents, mais toutes ou presque sont confrontées aux forces du marché et à des réglementations communes. Les systèmes d'information autonomes ou hérités sont souvent insuffisants pour leur apporter les bonnes réponses dans certains domaines. Beaucoup d'entre elles s'appuient sur une combinaison de workflow manuels et automatisés, d'applications par département et de bases de données héritées. Si cette approche éclatée peut suffire dans un premier temps, elle risque à terme de freiner la productivité de l'entreprise. Dans la conjoncture économique actuelle, dynamique et fortement concurrentielle, un système d'information inefficace peut s'avérer contre-productif, baisser la rentabilité et ralentir la croissance.

Les entreprises qui se trouvent dans une telle situation trouveront avantage à se doter de solutions de gestion intégrées. Elles pourront **définir de meilleures pratiques et optimiser leur activité**. En automatisant les processus métiers, l'ERP améliore la pertinence des informations, accélère le flux des données et rationalise les tâches quotidiennes, libérant du même coup les collaborateurs de l'entreprise qui peuvent consacrer plus de temps à des problématiques complexes à valeur ajoutée. L'entreprise augmente ainsi sa productivité et réduit considérablement ses coûts d'exploitation.

De nombreux ERP intègrent, en outre, **des fonctions de gestion de la relation clients ou CRM** (Customer Relationship Management) **et de Business Intelligence**. Les solutions de CRM facilitent le travail des départements vente, marketing et services en fournissant des données clients complètes et pertinentes, et en gérant intégralement des processus très ciblés qui permettent de réduire nettement les coûts d'acquisition et de fidélisation des clients. En consolidant des données issues de sources multiples, les solutions de Business Intelligence intégrées mettent à la disposition de chacun des collaborateurs de l'entreprise les informations dont il a besoin pour travailler efficacement, avec des indicateurs de performance utiles et adaptés.

Le marché de l'ERP étant particulièrement dynamique, de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités sont régulièrement mis au point. **Votre entreprise doit s'interroger pour savoir si son système d'information est toujours en phase avec ses besoins** ou si elle n'aurait pas intérêt à évoluer vers une solution plus moderne. C'est dans cette optique que les équipes de direction doivent procéder à une analyse régulière des écarts.

## L'ANALYSE DES ÉCARTS : COMMENT ?

L'analyse des écarts permet de déterminer quelles mesures doivent être prises pour que l'entreprise passe de son état actuel à un état futur souhaité. La première étape consiste à décrire la situation actuelle de l'entreprise à partir d'un certain nombre de caractéristiques clés. Il faut ensuite répertorier les facteurs nécessaires pour atteindre les objectifs fixés, et enfin mettre en évidence les écarts existants, point par point, afin de les combler. Pour vous y aider, nous avons listé six problématiques auxquelles votre entreprise est confrontée :

- 1• **Etre en conformité** avec les réglementations nationales et internationales
- 2• **Rationaliser vos opérations** afin d'en améliorer la productivité et la rentabilité
- 3• **Optimiser** votre prise de décision
- 4• **Renforcer la collaboration** avec votre écosystème
- 5• **Adapter et faire évoluer** vos activités
- 6• **Développer votre entreprise** à l'international

Ce livre blanc vous aidera à effectuer une analyse préliminaire des écarts pour chacun de ces points. Vous pourrez ainsi déterminer précisément si les processus et la technologie que vous utilisez actuellement sont aptes à répondre à vos besoins ou bien si vous devez faire appel à des consultants extérieurs pour évaluer les avantages que vous tireriez à mettre en œuvre une solution mieux adaptée.



## Problématique n° 1 : être en conformité avec les réglementations nationales et internationales

Les entreprises doivent s'adapter aux obligations légales comme la mise en conformité à la norme comptable internationale IAS/IFRS, aux normes SEPA et aux nouveaux protocoles bancaires (EBICS, SWIFTNet) ou à la loi Sarbanes-Oxley pour toutes les entreprises cotées aux Etats-Unis... Par ailleurs, dans certains secteurs d'activité, les entreprises doivent observer des réglementations spécifiques telles que le règlement européen Reach pour les entreprises chimiques.

La gestion et le suivi de ces réglementations sont souvent lourdes et coûteuses. Toute entreprise qui décide de gérer seule la mise en application de nouvelles normes ou règles s'expose ainsi à le faire mal, souvent trop tard et à payer le prix fort.

### Comblar les écarts : quels éléments prendre en considération ?

En travaillant avec un ERP qui automatise les processus de mise en conformité, votre entreprise peut réduire les coûts, les inexactitudes et les retards. Par exemple, les coûts liés au reporting sont limités au maximum grâce à la gestion centralisée des données qui garantit que les informations pertinentes seront collectées et suivies.

Un ERP permet également de supprimer les procédures manuelles dans tous les services de l'entreprise : comptabilité, fabrication, services, distribution...

Les logiciels que vous utilisez actuellement intègrent-ils des fonctionnalités capables de gérer la mise en conformité de vos processus avec les réglementations ? Vous le saurez en passant en revue les points suivants :

**Traçabilité des lots** : indispensable, elle permet aux entreprises exerçant leur activité dans les secteurs de la pharmacie, de la chimie ou du médical de répondre sans délai à toute exigence de l'administration concernant la provenance et le suivi des lots et des produits.

- Votre système actuel intègre-t-il complètement tous les processus de planification des articles et collecte-t-il les données de traçabilité de manière centralisée ?
- Prend-il en charge à la fois la traçabilité en aval – depuis les ingrédients jusqu'aux livraisons clients - et la traçabilité en amont - livraisons clients, lots fabriqués, articles et composants reçus des fournisseurs ?
- Votre système permet-il de suivre les propriétés des lots, les catégories et les résultats des tests ?
- Comprend-il des fiches techniques définies par l'utilisateur et des directives opérationnelles détaillées ?
- Propose-t-il un contrôle des lots ou des sous-lots ?

**Pistes d'audit** : elles sont essentielles pour répondre aux exigences de mise en conformité ; vous devez assurer le suivi des données en termes de collecte, d'utilisation, de gestion et de sécurité.

- Votre système authentifie-t-il le nom d'utilisateur, la date, l'heure, les données précédentes ?
- Conserve-t-il un historique des anciennes transactions pour les périodes pluri-annuelles ?

**Signatures électroniques** : elles permettent aux entreprises d'optimiser la sécurité de leur workflow interne automatisé. Elles sont nécessaires pour réussir les audits de gouvernance d'entreprise et satisfaire aux exigences des différentes réglementations de l'industrie.

- Votre système dispose-t-il d'un logiciel intégré pour les signatures électroniques comprenant tables, programmes, actions et objets pour stocker, configurer et collecter des signatures uniques, liées de manière définitive aux objets, et qui ne peuvent être ni modifiées ni copiées ?

**Contrôle qualité** : un processus de contrôle qualité totalement intégré peut aider votre entreprise à automatiser et à rationaliser ses processus papier pour une meilleure efficacité et la mise en conformité avec les réglementations en vigueur.

- Votre système propose-t-il des règles pour faire exécuter des contrôles à des moments clés afin de garantir la conformité des éléments par rapport à toutes les caractéristiques produits, tolérances opérationnelles ou résultats attendus ?
- Met-il automatiquement en quarantaine les éléments qui ne sont pas conformes aux règles de contrôle ainsi que les éléments douteux, et les désigne-t-il de façon à ce qu'ils fassent l'objet d'une suppression ou d'un contrôle supplémentaire ?

**Signatures de documents** : les signatures numériques ou scannées peuvent remplacer les signatures manuelles pour les documents tels que les certificats d'analyse ou les fiches techniques.

- Chaque document généré par votre système a-t-il une image qui lui est reliée, et la carte de numérisation d'images est-elle contrôlée lors de la liaison au profil de l'utilisateur ?

**Fonctionnalités de sécurité** : le système d'information doit intégrer des fonctions empêchant toute utilisation non autorisée et protégeant l'entreprise contre des délits extérieurs (espionnage) ou intérieurs (détournement informatique).

- Votre système propose-t-il une déconnexion automatique suite à une période d'inactivité trop longue ou à des échecs de connexion trop nombreux, ainsi que la journalisation de toutes les activités des utilisateurs ?

**Contrôles des workflow et transparence** : un ERP peut aider les entreprises cotées qui cherchent à se mettre en conformité avec certaines réglementations, comme la loi Sarbanes-Oxley, à automatiser leurs processus métiers afin de mettre en œuvre les contrôles requis.

- Les workflow prennent-ils en charge les notifications sur les points de contrôle en vue de la gestion des transactions basées sur des exceptions, ces flux servant de contrôles pour documenter le comportement du système ?
- Les graphiques et les tableaux de bord présentent-ils les informations de surveillance relatives aux performances financières et opérationnelles en temps réel ?
- Le système propose-t-il une traçabilité pour l'audit, de l'état financier jusqu'aux pièces d'origine légales, et des fonctions de Business Intelligence (décrites pages 10 et 11) ?
- Tous les modules de votre système sont-ils intégrés et utilisent-ils une base de données commune unique à laquelle accèdent les utilisateurs pour traiter les mêmes données ?
- Votre système utilise-t-il des flux de processus qui assurent le séquençement logique et piloté des activités de chaque procédure et contrôle afin d'éliminer les problèmes d'ordre financier ?

## Problématique n° 2 : rationaliser vos opérations afin d'en augmenter la productivité et la rentabilité

Pour survivre dans un environnement fortement concurrentiel, les entreprises doivent en permanence optimiser leurs opérations et rationaliser leurs processus métiers afin d'accroître leur productivité et de réduire leurs coûts. Les procédures manuelles peuvent être chronophages et les systèmes autonomes sont souvent source d'inexactitudes, les informations devant être saisies dans plusieurs applications.

### Comblers les écarts : quels éléments prendre en considération ?

En automatisant les processus métiers, ce qui améliore la pertinence des informations et accélère le flux de données, un ERP permet de rationaliser les tâches quotidiennes et de libérer les collaborateurs pour des problématiques plus complexes nécessitant davantage d'attention. Vous pouvez ainsi augmenter votre productivité et réduire considérablement vos coûts d'exploitation. Pour pouvoir offrir de tels avantages, votre ERP doit intégrer les éléments suivants :

**Des modules applicatifs entièrement intégrés** : un système qui intègre des fonctionnalités allant de la gestion de la relation client frontale à l'analyse financière et à la Business Intelligence en arrière plan peut permettre aux entreprises de se concentrer sur la prise de décision et les ventes plutôt que sur l'infrastructure informatique nécessaire à l'exécution d'applications disparates et à la communication entre ces applications.

- Votre ERP est-il entièrement intégré ?

**Un référentiel commun** : un référentiel commun pour toutes les données requises par l'ensemble de vos applications et processus donne accès aux informations utiles à vos salariés pour travailler plus efficacement.

- Votre ERP propose-t-il un référentiel commun ?

**Une orientation processus** : un ERP orienté processus plutôt qu'axé sur des tâches isolées favorise l'évolution naturelle de vos processus dans le temps.

- Votre ERP est-il orienté processus ?



**Près de 50% des entreprises ont constaté une augmentation de leur rentabilité et parmi elles, 3/4 l'attribuent directement à Sage ERP X3.**

Etude Sage 2009 – Ernst & Young Advisory réalisée auprès de 250 entreprises clientes de Sage ERP X3





### Info

**80% des entreprises interrogées estiment que la solution mise en œuvre leur a procuré une amélioration significative, voire un avantage concurrentiel (13%) et dans  $\frac{3}{4}$  des cas les processus opérationnels sont mieux pris en charge qu'auparavant.**

Etude Sage 2009 – Ernst & Young Advisory réalisée auprès de 250 entreprises clientes de Sage ERP X3

## Problématique n° 3 : optimiser la prise de décision

Face à la concurrence, vous devez avoir toutes les cartes en main pour assurer la réussite de votre entreprise. Cela signifie que vous devez disposer des informations qui guideront vos décisions stratégiques. Lorsque les données dont vous avez besoin sont réparties sur plusieurs feuilles de calcul et différents systèmes autonomes, il est long et difficile d'obtenir des rapports utiles et pertinents permettant de prendre les bonnes décisions.

### Comblar les écarts : quels éléments prendre en considération ?

La mise en œuvre d'un ERP intégrant tous vos processus et toutes vos informations au sein d'un environnement unique et cohérent constitue la première - et la plus importante - étape vers l'optimisation de la prise de décision. La Business Intelligence est en outre indispensable pour un traitement rapide et une analyse efficace des données.

Vous devez bénéficier des fonctionnalités de Business Intelligence suivantes :

**Business Intelligence intégrée** : un système de BI autonome nécessite une interface avec le système de gestion opérationnelle et les données doivent être déplacées de l'un à l'autre.

Ces opérations de transfert ont un impact sur la rapidité et la précision, qui s'ajoute à la complexité de la mise en œuvre et à la formation des utilisateurs.

- Vos outils de BI sont-ils intégrés à votre système ERP ou sont-ils autonomes ?

**Gestion de la relation clients intégrée** : les systèmes de CRM intégrés à l'ERP peuvent vous aider à synchroniser vos activités de vente, de marketing et d'assistance à la clientèle dans l'ensemble de votre entreprise et vous offrent une vue à 360° de vos clients.

- Le CRM intégré, dont votre entreprise est équipée, propose-t-il des fonctionnalités de vente, de marketing, de service client et des solutions mobiles permettant de gérer les clients actuels, de trouver de nouveaux clients, de clôturer des ventes plus rapidement et de créer des relations durables et plus rentables entre les différents canaux ?

**Visibilité étendue** : les systèmes de BI constituent un moyen de rester à l'avant-garde dans une conjoncture économique dynamique.

- Votre système vous alerte-t-il automatiquement en cas d'événements ou d'activités inhabituels afin que vous soyez en mesure de réagir rapidement si besoin ?
- Les utilisateurs finaux ont-ils la possibilité de définir et de modifier les mesures de performance qui leur sont propres et de déclencher des événements, des règles et des conditions pour la saisie et la mise à jour d'informations statistiques sans l'aide d'un programmeur ?
- Les informations présentes dans le système sont-elles mises à jour en temps réel ?
- Votre système de BI intègre-t-il des tableaux de bord et des indicateurs de performance clés générés à partir de la base de données afin de fournir aux utilisateurs des représentations graphiques personnalisables leur permettant de prendre les bonnes décisions ?
- Pouvez-vous consolider sans difficulté les informations commerciales cruciales provenant de différentes sources sur un écran ou un portail unique facilement accessible ?
- Avez-vous la possibilité d'explorer des informations plus détaillées à partir du portail pour obtenir des explications supplémentaires ?

### Structure applicative du système :

- Votre système d'information est-il capable de vous donner la meilleure visibilité sur l'ensemble de vos activités ?

### Facilité d'utilisation :

- Votre ERP offre-t-il des outils d'analyse puissants, faciles à prendre en main et personnalisables par n'importe quel utilisateur ?

### Reporting :

- Avez-vous accès à des rapports prédéfinis ?
- Ces rapports vous permettent-ils de traiter vos données ?
- Pouvez-vous stocker des prévisions et les comparer aux données de performance réelles ?

### Sécurité :

- Votre ERP inclut-il des contrôles de sécurité destinés à restreindre l'accès aux rapports et aux données agrégées et/ou individuelles ?

### Retour d'expérience

**Javier LILLO**  
Responsable Informatique  
DIAM BOUCHAGE



*Nos commerciaux ont accès à des informations très complètes sur leurs comptes clients. Ils ont aussi une bonne visibilité sur leur activité, ce qui leur permet d'être plus réactifs. Le configurateur de ventes nous a beaucoup aidés à améliorer la rapidité et la qualité de nos prises de commande.*

*D'une manière plus générale, Sage ERP X3 Premium Edition nous a permis d'améliorer la satisfaction de nos clients, d'optimiser notre productivité et de fiabiliser nos livraisons : 98,5 % des commandes sont livrées dans les temps aujourd'hui. Aujourd'hui, l'entreprise se porte beaucoup mieux et si elle a renoué avec la croissance depuis deux ou trois ans, Sage n'y est pas pour rien !*



## Problématique n° 4 : mieux collaborer avec votre écosystème

Face aux fluctuations du marché et à la pression accrue de la concurrence, vous pouvez être amené à travailler avec des partenaires implantés loin de chez vous et à faire appel à des sous-traitants ou à des prestataires logistiques tiers. Pour satisfaire vos clients, les fidéliser tout en restant rentable, vous devez être capable de communiquer rapidement et efficacement avec tous ces partenaires.

### Comblar les écarts : quels éléments prendre en considération ?

Vos processus et solutions informatiques facilitent-ils la collaboration et les échanges avec des partenaires extérieurs ? Dans cet objectif, votre système d'information devrait disposer des outils collaboratifs suivants :

**Une plateforme Web native :** une plateforme SOA (architecture orientée services) permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de gestion sous forme de services inter-exploitablement facilement appelés par des applications externes. En outre, un système Web natif met ces fonctionnalités à disposition en tant que services Web. Vos collaborateurs peuvent ainsi accéder aux services et les exécuter via un réseau tel qu'Internet, mais aussi créer de nouvelles applications collaboratives pour les partenaires.

- Votre ERP est-il un système Web natif basé sur une plateforme SOA ?

**Workflow automatisés :** gérer efficacement les processus métiers présente de nombreuses difficultés en raison des notifications, des investigations, des autorisations et du suivi, qui sont autant de tâches manuelles. Un workflow automatisé contrôle le flux d'informations internes et externes sur la base de pratiques et de procédures propres à l'entreprise dans le but de traiter les événements importants et exceptionnels.

- Votre ERP offre-t-il contrôle et visibilité grâce à des fonctions de workflow automatisés ?

**Fonctions Web 2.0 :** les portails d'accès Web 2.0, les flux RSS, les wikis, les blogs et les applications composites facilitent la collaboration entre les partenaires commerciaux et fédèrent l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

- Votre système ERP offre-t-il ces fonctionnalités Web 2.0 ?

**Sécurité :** les systèmes sécurisés assurent la fiabilité des échanges de données entre les partenaires commerciaux.

- Votre système permet-il aux partenaires commerciaux de protéger leurs informations stratégiques ?
- Gère-t-il rigoureusement les mots de passe des utilisateurs en recourant à différentes restrictions, par exemple, pour limiter le nombre de jours de validité d'un mot de passe ?
- Accepte-t-il une période définie d'inactivité avant une déconnexion automatique ?
- La sécurité est-elle gérée au niveau du système afin de restreindre l'accès aux fonctions, aux actions et aux données par utilisateur, groupe d'utilisateurs ou profil ?
- L'utilisateur peut-il tracer toutes les transactions et les modifications de données sensibles ?

**Retour  
d'expérience**

**Didier LE CAM**  
Responsable du projet  
sur la partie formation continue  
Groupe AFT-IFTIM

“ Nous avons déployé une architecture 100% Web, explique Didier Le Cam. C'est léger et simple à maintenir. Cela représente un véritable saut technologique et nous nous rendons compte après coup que cela nous change la vie. Nous pouvons par exemple éditer tous nos documents au format Adobe Acrobat® (pdf) et les envoyer par e-mail à ceux qui en ont besoin. C'est très apprécié des utilisateurs qui peuvent en quelque sorte se créer leur propre workflow. ”





## Problématique n° 5 : adapter et faire évoluer vos activités

Vos solutions doivent être capables de prendre en charge vos activités actuelles, mais elles devront également s'adapter à vos besoins futurs, et évoluer au rythme de votre entreprise.

### Comblar les écarts : quels éléments prendre en considération ?

Vos systèmes doivent être souples et évolutifs pour accompagner votre développement. Pour vous en assurer, passez en revue les points suivants :

#### Workflow configurable :

- Vos logiciels vous permettent-ils de prendre en charge les processus métiers actuels et futurs en facilitant la modification ou la définition rapides de nouveaux flux d'informations et de procédures, sans développement supplémentaire ?

#### Mise en œuvre sur plusieurs sites :

- Vos logiciels peuvent-ils s'adapter au développement de l'entreprise sur plusieurs sites ?
- Permettent-ils une mise en œuvre sur ces différents sites aussi facilement qu'au niveau interne ?

#### Evolutions structurelles :

- Votre système est-il capable d'organiser les données et les flux dans le cadre d'une gestion multi-société et/ou multi-site ?

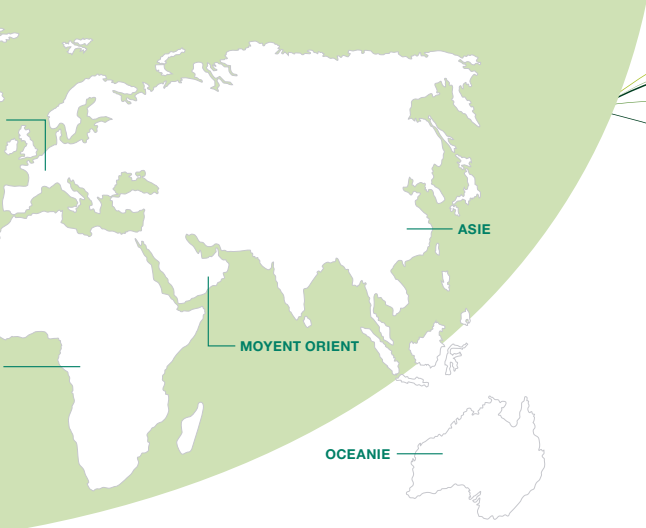
#### Personnalisation :

- Votre système est-il personnalisable facilement, par simple paramétrage et sans modification du code source ?
- Propose-t-il un environnement de développement intégré afin de favoriser le développement d'applications personnalisées pour votre entreprise ?

Retour  
d'expérience

**Vincent PETEAU**  
Responsable Informatique  
BLANCHON

“ Nous avons construit il y a deux ans une nouvelle plateforme logistique, moderne et fortement automatisée, située juste en face de l'une de nos usines. Ce choix rationnel nous a permis d'absorber sans peine l'augmentation de notre volume d'activité – nous traitons environ 4500 commandes par mois, certaines comprenant 300 à 400 lignes. Sage ERP X3 s'est adapté très facilement à cette nouvelle configuration. D'une manière générale, nous avons toujours pu faire évoluer les modules de Sage ERP X3 en fonction de nos besoins. ”



## Problématique n° 6 : développer votre entreprise à l'international

La globalisation impacte votre développement et vous pousse à étendre vos activités sur de nouveaux territoires.

### Comblers les écarts : quels éléments prendre en considération ?

Un système d'information peut gérer les activités internationales de l'entreprise s'il dispose des fonctionnalités suivantes :

**Devises étrangères :** Si vous ne pouvez pas prendre en compte la devise de votre client à chaque étape du cycle de traitement d'une commande, vous risquez d'essuyer des pertes financières dues à la fluctuation des taux de change.

- Votre système actuel traite-t-il des devises telles que la livre, le yen et le dollar ?
- Peut-il stocker et mettre à jour rapidement des tarifs exprimés dans la devise du client ?
- Génère-t-il des rapports consolidés quelle que soit la devise sélectionnée ?

#### Langues multiples :

- Votre système permet-il à vos salariés de travailler dans la langue de leur choix ?
- Les informations sont-elles disponibles dans la langue de vos partenaires commerciaux ?

#### Réglementations internationales :

- Votre système répond-il aux exigences de conformité locale des pays dans lesquels votre entreprise sera installée ?

#### Visibilité de l'activité du groupe :

- Votre système est-il capable d'intégrer l'ensemble de vos activités afin de permettre un pilotage total du groupe ?

Retour  
d'expérience

**Emmanuelle LIEF**

**Responsable ERP-WMS / L'OCCITANE**

“ Sage ERP X3 Premium Edition est véritablement le cœur de notre système d'information, pour l'Europe, le Mexique et les Etats-Unis. Notre stratégie consiste aujourd'hui à centraliser au maximum notre gestion informatique. Dans les filiales européennes et au Mexique, nous avons déployé le progiciel à partir du serveur central de Manosque. ”







## Conclusion

Les entreprises d'aujourd'hui doivent constamment se remettre à niveau, sans cesser d'améliorer leur organisation. Si toutes les entreprises sont différentes, elles sont toutes confrontées à un certain nombre de problématiques récurrentes. Les points que nous venons de passer en revue peuvent vous aider à situer votre entreprise dans chacun des domaines évoqués. Ils vous permettront de déterminer si les processus et systèmes d'information actuellement en place au sein de votre entreprise sont les plus à même de répondre aux besoins de votre entreprise et si une mise à niveau de vos solutions de gestion permettrait d'atteindre vos objectifs futurs.

# QUESTIONNAIRE

- Votre système d'information est-il à la hauteur des ambitions de votre entreprise ?
- Permet-il de répondre à vos besoins présents et futurs ?

40 questions pour faire le point sur votre ERP.

	Oui	Non
1. Votre système authentifie-t-il le nom d'utilisateur, la date, l'heure, les données précédentes et nouvelles, et les motifs de la modification ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Votre système propose-t-il une déconnexion automatique suite à une période d'inactivité trop longue ou à des échecs de connexion trop nombreux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Signale-t-il automatiquement les éléments non conformes aux règles de contrôle pour qu'ils fassent l'objet d'une suppression ou d'un contrôle supplémentaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Votre système actuel intègre-t-il tous les processus de planification des articles et collecte-t-il les données de traçabilité de façon centralisée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Comprend-il des fiches techniques définies par l'utilisateur et des directives opérationnelles détaillées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Conserve-t-il un historique des anciennes transactions pour les périodes pluriannuelles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le système propose-t-il une traçabilité pour l'audit, de l'état financier jusqu'aux pièces d'origine légale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Votre système propose-t-il des règles pour faire exécuter des contrôles à des moments clés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Votre système utilise-t-il des flux de processus qui assurent le séquençement logique et piloté des activités de chaque procédure et contrôle pour éliminer les problèmes d'ordre financier ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Votre système dispose-t-il d'un logiciel intégré pour les signatures électroniques comprenant tables, programmes, actions et objets pour stocker, configurer et collecter des signatures uniques, liées de manière définitive aux objets, et qui ne peuvent être ni modifiées ni copiées ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Le CRM intégré, dont votre entreprise est équipée, propose-t-il des fonctionnalités de vente, de marketing, de service client et des solutions mobiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Oui	Non
<b>12.</b> Les graphiques et les tableaux de bord présentent-ils les informations de surveillance relatives aux performances financières et opérationnelles en temps réel ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>13.</b> Les utilisateurs finaux ont-ils la possibilité de définir et de modifier les mesures de performance qui leur sont propres et de déclencher des événements, des règles et des conditions pour la saisie et la mise à jour d'informations statistiques sans l'aide d'un programmeur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14.</b> Votre ERP propose-t-il un référentiel commun ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>15.</b> Votre ERP est-il entièrement intégré ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>16.</b> Est-il orienté processus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>17.</b> Les informations présentes dans le système sont-elles mises à jour en temps réel ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18.</b> Vos outils de BI sont-ils intégrés à votre système ERP ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>19.</b> Votre système de BI intègre-t-il des tableaux de bord et des indicateurs de performance clés générés à partir de la base de données afin de fournir aux utilisateurs des représentations graphiques personnalisables ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>20.</b> Pouvez-vous consolider sans difficulté les informations commerciales cruciales provenant de différentes sources sur un écran ou un portail unique facilement accessible ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>21.</b> Avez-vous la possibilité d'explorer des informations plus détaillées à partir du portail pour obtenir des explications supplémentaires ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>22.</b> Votre ERP offre-t-il des outils d'analyse puissants faciles à prendre en main et personnalisables par n'importe quel utilisateur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>23.</b> Avez-vous accès à des rapports prédéfinis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>24.</b> Votre ERP est-il un système Web natif basé sur une plateforme SOA ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>25.</b> Votre ERP offre-t-il contrôle et visibilité grâce à des fonctions de workflow automatisés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>26.</b> Votre système ERP offre-t-il des fonctionnalités Web 2.0 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>27.</b> Votre système permet-il à vos partenaires commerciaux de protéger leurs informations stratégiques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>28.</b> La sécurité est-elle gérée au niveau du système afin de restreindre l'accès aux données par utilisateur, groupe d'utilisateurs ou profil ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Oui	Non
<b>29.</b> Vos logiciels vous permettent-ils de prendre en charge les processus métiers actuels et futurs en facilitant la modification ou la définition rapides de nouveaux flux d'informations et de procédures, sans développement supplémentaire ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>30.</b> Vos logiciels peuvent-ils s'adapter au développement de l'entreprise sur plusieurs sites ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>31.</b> Permettent-ils une mise en œuvre sur différents sites aussi facilement qu'au niveau interne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>32.</b> Votre système est-il capable d'organiser les données et les flux dans le cadre d'une gestion multi-société et/ou multi-site ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>33.</b> Votre système est-il personnalisable facilement, par simple paramétrage et sans modification du code source ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>34.</b> Propose-t-il un environnement de développement intégré afin de favoriser le développement d'applications personnalisées pour votre entreprise ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>35.</b> Votre système actuel traite-t-il des devises multiples ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>36.</b> Peut-il stocker et mettre à jour rapidement des tarifs exprimés dans la devise du client ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>37.</b> Génère-t-il des rapports consolidés quelle que soit la devise sélectionnée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>38.</b> Votre système permet-il à vos salariés de travailler dans la langue de leur choix ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>39.</b> Les informations sont-elles disponibles dans la langue de vos partenaires commerciaux ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>40.</b> Votre système est-il capable d'intégrer toutes vos activités pour permettre un pilotage total du groupe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## RÉPONSES

Vous avez répondu un maximum de “**Oui**” :

votre système d’information est en adéquation avec les besoins et les attentes de votre entreprise, et va vous permettre de soutenir son développement futur, en France comme à l’international. Cependant, restez attentif à votre environnement et n’hésitez pas à renouveler ce test d’ici quelques mois.

Vous avez répondu un maximum de “**Non**” :

votre système d’information n’est plus adapté à vos enjeux. Une mise à niveau s’impose donc ! Il vous faut dès aujourd’hui préparer le passage vers un système d’information plus en phase avec vos ambitions. Les équipes de la Division Moyennes et Grandes Entreprises de Sage vous aideront à mener à bien votre migration. A l’aide d’une méthodologie éprouvée, elles vous permettront de définir le périmètre de votre projet.

## Avec Sage, choisissez un logiciel à votre mesure.

Avec 10 000 entreprises clientes de plus de 100 salariés, Sage est le premier éditeur de solutions de gestion d'entreprises en France (Source IDC- 2009). Les 800 collaborateurs de sa Division Moyennes et Grandes Entreprises forment la première organisation dédiée à ce marché. 35% d'entre eux se consacrent à la Recherche & Développement pour vous proposer des solutions simples, évolutives et innovantes.

### **Sage propose une gamme de solutions de gestion qui couvre l'ensemble des métiers de l'entreprise et toutes les typologies de projets.**

- Nos solutions ERP (Enterprise Resource Planning) permettent d'intégrer tous les processus de gestion dans un système d'information unique et cohérent.
- Nos solutions FRP (Finance Resource Planning) couvrent tous les domaines de la performance financière (Comptabilité, Trésorerie, Immobilisations, Consolidation, Recouvrement...).
- Nos solutions HR (Human Resources) libèrent les DRH des contraintes administratives et financières, leur permettant de se concentrer sur leurs missions plus qualitatives : gestion des compétences et fidélisation des salariés.
- Nos solutions WMS (Warehouse Management System) apportent une réponse en matière de maîtrise des flux et d'optimisation des processus à toutes les entreprises.
- Nos solutions CRM permettent aux équipes commerciales, marketing et services d'optimiser la gestion de leurs relations avec leurs clients et prospects.

Ces solutions intégrées et modulaires vous permettent de bâtir votre système d'information en adéquation avec vos exigences et de l'étendre au fur et à mesure de la croissance de vos besoins.

## Les solutions de gestion intégrée pour les moyennes et grandes entreprises





Sage

10, rue Fructidor  
75834 Paris Cedex 17

[www.sage.fr/mge](http://www.sage.fr/mge)

- Vous souhaitez plus d'informations sur notre offre de solutions de gestion ?
- Vous souhaitez présenter votre cahier des charges et échanger avec l'un de nos consultants ?

Appelez-nous au  
**0 825 007 017**

(N° INDIGO : 0,15 e TTC/min)

#### Informations commerciales

 N° Indigo **0 825 007 017**

Fax : 01 41 66 25 55

0,15 € TTC / MN

#### Informations Export

Tél. : +33 (0)5 56 18 01 34

Fax : +33 (0)5 56 18 01 48